

## Adatkezelési Tájékoztató

Érvényesség: 2026. január 1. napjától

### 1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Lápodal Kft.

Székhely: 2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc út 29.

E-mail: [vizoracsere@lapoldalkft.hu](mailto:vizoracsere@lapoldalkft.hu)

Telefon: +36 70 326 2275

Honlapok: <https://lapoldalkft.hu/>, <https://vizoracsere.net/>

Céggjegyzékszám: 13-09-239486

Adószám: 14592692-2-13

### 2. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)
- Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c)
- Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)
- Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f)
- Telefonhívások rögzítése: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

### 3. A kezelt személyes adatok köre

- Fogyasztási hely azonosító, mérőszámok, VIPAK záróelem adatai
- Fogyasztási cím
- Kapcsolattartási adatok (név, telefonszám, e-mail cím)
- Céges adatok (cégnév, adószám, cégjegyzékszám, számlázási adatok)
- Technikai adatok: IP-cím, böngésző típus, sütiadatok

### 4. Az adatkezelés céljai

- Szerződés létrehozása és teljesítése
- Időpont egyeztetése és kapcsolattartás
- Emlékeztető küldése a vízmérő csere esedékességéről



- Telefonhívások rögzítése jogszabályi kötelezettség teljesítése és az ügyintézés dokumentálása céljából
- Számlázás és fizetési adminisztráció
- Garanciális ügyintézés és panaszkezelés
- Jogviták kezelése, követelések érvényesítése

## 5. Az adatkezelés időtartama

- Szerződéses és munkalap adatok: 8 év
- Kapcsolattartási adatok: 10 év
- Számlázási és pénzügyi adatok: 8 év
- Panaszkezelési adatok: 5 év
- Hangfelvételek: 5 év
- Hozzájáruláson alapuló adatok: a hozzájárulás visszavonásáig

## 6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja:

- Számlázó rendszerek üzemeltetői
- Könyvelő, adózási adminisztrátor
- Szerelők és alvállalkozók
- Illetékes víziközmű szolgáltató: Fővárosi Vízművek Zrt., PANNON-VÍZ Zrt., Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

## 7. Cookie-kezelés

A honlap sütiket (cookies) használ, amelyek a működéshez, statisztikai elemzéshez és felhasználói beállítások megőrzéséhez szükségesek.

### 7.a. Telefonhívások rögzítése

A szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetések a Voice Center rendszeren keresztül – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – rögzítésre kerülnek.

A hívás megkezdésekor automatikus tájékoztatás hangzik el a hangrögzítés tényéről. A hívó fél a tájékoztatás ismeretében dönthet a beszélgetés folytatásáról.

A hangfelvételek készítésének célja:

- az ügyintézés dokumentálása
- a szolgáltatás minőségének ellenőrzése



- jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- esetleges jogviták rendezése

Az adatkezelés jogalapja a telefonhívások rögzítése esetén az Adatkezelő jogos érdeke, amely az ügyintézés dokumentálásához, a szolgáltatás minőségének ellenőrzéséhez, valamint az esetleges jogviták rendezéséhez fűződik.

## 8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen:

- titkosított adattárolás
- hozzáférés-szabályozás
- zárt fizikai tárolás
- rendszeres biztonsági mentések

## 9. Az érintettek jogai

- Hozzáférés a kezelt adatokhoz
- Helyesbítés kérése
- Törlés kérése („elfeledtetés joga”)
- Adatkezelés korlátozásának kérése
- Tiltakozás jogos érdek esetén
- Adathordozhatóság

Kérelmek benyújtása: [vizoracsere@lapoldalkft.hu](mailto:vizoracsere@lapoldalkft.hu) (15 napos határidő)

## 10. Panasz benyújtásának lehetősége

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

## 11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítás a közzététel napján lép hatályba.

